

## **BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS**



### Descripción y alcance de buró

El Buró de Entidades Financieras contiene información de BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS MÉXICO, S.A. DE C.V. sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de los contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con la información del Buró de Entidades Financieras, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir un producto financiero, o bien, para conocer y usar mejor los que ya tienes.

El Buró de Entidades Financieras, puede contribuir al crecimiento del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsa la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen, facilitando un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Te invitamos a consultar la información del sector Asegurador, que publica el Buró de Entidades Financieras ingresando al siguiente sitio: [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx) o en Buró de Entidades Financieras (buro.gob.mx), dentro de dicho portal podrán conocer la información buscando a BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS MÉXICO, S.A. DE C.V. en el cuadro de búsqueda.

## Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 85 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos: <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>	Evaluación por Producto	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
--	----------------------------	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto (0-10)		
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)						
			Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			<input type="checkbox"/> Detalle							
			<input type="checkbox"/> Detalle										
			<b>Alerta</b>										
<b>Totales del Sector</b>			2	5	12,942	-	9.13	14	269,328	0			
			2		20.0		7.04	2	34,752	S/I	✓	✗	